«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «Медикор-София»
Е. М. Пестова
«02» марта 2023 г.

П О Л О Ж Е Н И Е
о видеонаблюдении в ООО «Медикор-София»

1. Общие положения

1.1. «Положение о видеонаблюдении в организации ООО «Медикор-София» (далее по тексту: ООО «Медикор-София» и «Положение») определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения в ООО «Медикор-София».

1.2. Видеонаблюдение осуществляется в помещениях ООО «Медикор-София» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в целях:

1.2.1. Предотвращения возможных противоправных действий, террористических актов, посягательств на жизнь и здоровье пациентов и сотрудников ООО «Медикор-София»;

1.2.2. Профилактики и предотвращения преступлений и правонарушений в отношении причинения ущерба имуществу медицинского учреждения ООО «Медикор-София», хищения и порчи личного имущества пациентов и работников ООО «Медикор-София»;

1.2.3. Более эффективного использования имеющихся ресурсов, для оперативного решения вопросов производственной деятельности;

1.2.4. Обеспечения качества и безопасности медицинской помощи, улучшения системы обслуживания пациентов, для профилактики преступлений и нарушений норм законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья граждан и оказания неотложной медицинской помощи по жизненно важным показаниям.

1.3. Настоящее Положение обязательно для работников и пациентов ООО «Медикор-София».

1.4. Все локальные нормативные акты ООО «Медикор-София», включая настоящее Положение, регламентирующие работу системы видеонаблюдение, в обязательном порядке согласовываются с генеральным директором ООО «Медикор-София», в его отсутствие с его заместителем, и юрисконсультом ООО «Медикор-София» и должны соответствовать требованиям п.п. 1 и 2 ст. 30 ч.13 ФЗ №384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» от 30.12.2009 г. (далее ФЗ №384), Федерального закона № 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и ст.ст. 23, 24, 55 Конституции Российской Федерации.

1.5. Обработка сведений, персональных данных, получаемых в ходе эксплуатации системы видеонаблюдения, осуществляется в соответствии с общими требованиями установленными

Scanned by EasyScanner

Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О защите персональных данных», требований ФЗ №323 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», в части сохранения медицинской тайны и факта обращения граждан в ООО «Медикор-София», является конфиденциальной информацией и регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

2. Основные понятия.

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия и сокращения:

2.1. Категории объектов, зданий, сооружений, помещений, территорий (далее - "объектов"), подлежащих оснащению видеокамерами и датчиками структурированных охранных систем мониторинга и управления инженерными системами зданий и сооружений, системами безопасности.
2.2. Аналого-цифровая система охранная телевизионная (АЦСОТ) - система, в которой видеосигнал от видеокамер до видеомонитора передается в цифровом виде, подвергаясь аналого-цифровому преобразованию.

2.3. Криминальная безопасность (КБ) - состояние объекта защиты, при котором отсутствует риск, связанный с причинением ему вреда от реализации криминальной угрозы.

2.4. Несанкционированные действия (НСД) - преднамеренные действия, направленные на нарушение правильности функционирования системы.

2.5. Обнаружитель (детектор) движения (О/ДД)- устройство или функция охранной сигнализации, формирующие сигнал извещения о тревоге при обнаружении движения в поле зрения видеокамеры.

2.6. Система охранная телевизионная (СОТ).

2.7. В ООО «Медикор-София» могут использоваться следующие СОТ:
- аналоговые;
- цифровые;
- комбинированные.

2.8. Пункт видеонаблюдения - помещение или часть помещения, в которых расположена приемная аппаратура СОТ и дежурные операторы СОТ.

2.9. Иные термины и определения используются в смысле действующего законодательства, в т.ч. "Средства и системы охранные телевизионные. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний. ГОСТ Р 51558-2008", утвержденные Приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 429-ст, "ГОСТ Р 22.1.12-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Структурированная система мониторинга и управления инженерными системами зданий и сооружений. Общие требования", утвержденный Приказом Ростехрегулирования от 28.03.2005 N 65-ст.

3. Цели и задачи видеонаблюдения. Объекты и параметры контроля.

3.1. Объекты соответствующих категорий оборудованы информационно сопряженными с автоматизированными системами безопасности и управления системой видеонаблюдения для предупреждения возникновения и оперативной ликвидации чрезвычайных ситуаций, в т.ч. вызванных террористическими актами в помещениях и на территории ООО «Медикор-София».

3.2. Задачами системы видеонаблюдения являются:

- отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений и данных объектов в целях недопущения противоправных действий, причинения вреда здоровью людей, минимизации материального ущерба в условиях действия дестабилизирующих факторов;

- информационная поддержка принятия решений органами управления ООО «Медикор-София»;

3.3. Категории объектов, подлежащих оснащению видеокамерами и датчиками структурированных охранных систем мониторинга и управления инженерными системами зданий и сооружений, системами безопасности, должны обеспечивать:

- видеоверификацию тревог (подтверждение обнаружения проникновения) - подтверждение с помощью видеонаблюдения факта несанкционированного проникновения в зоне охраны и выявление ложных срабатываний;

- прямое видеонаблюдение оператором (дежурным) в зоне охраны для последующего анализа состояния охраняемого объекта (зоны), тревожных ситуаций, идентификации нарушителей и других задач;

- прогнозирование и предупреждение противоправных действий на объектах, аварийных ситуаций путем контроля за параметрами процессов обеспечения функционирования объектов и определения отклонений их текущих значений от нормативных;

- непрерывность сбора, передачи и обработки информации о значениях параметров процессов обеспечения функционирования объектов;

- формирование и передачу оперативной информации об объектах, состоянии их технологических систем и изменении состояния их инженерно-технических конструкций в ООО «Медикор-София»;

- передачу оператору видеонаблюдения (в случае получения извещения о тревоге) изображения из охраняемой зоны для определения характера, места нарушения, направление движения нарушителя с целью определения оптимальных мер противодействия;

- автоматизированное оповещение работников и посетителей о произошедших авариях, чрезвычайных ситуациях, необходимых действиях по эвакуации;

- автоматизированное оповещение соответствующих служб, отвечающих за безопасность объектов;

- документирование и регистрацию противоправных действий, аварийных ситуаций, а также действий дежурных и диспетчерских служб объектов;

- программирование режимов работы;

- совместную работу с системами управления доступом и охранной сигнализации;

- автоматический вывод изображений с телекамер по сигналу технических средств охраны, детектора движения СОТ, заданному расписанию;

- разграничение полномочий доступа к управлению и видеоинформации с целью предотвращения несанкционированных действий.

3.4. Органы управления ООО «Медикор-София», в части обеспечения безопасности объектов с использованием системы видеонаблюдения, осуществляют следующие основные задачи:

- получение от системы видеонаблюдения информации о текущем состоянии объектов;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до руководства ООО «Медикор-София»;

- обработка и анализ данных о состоянии объектов, о чрезвычайных ситуациях, определение их масштаба и уточнение состава сил, привлекаемых для реагирования на чрезвычайные ситуации;

- оперативное управление аварийно-спасательными службами, пожарными, пожарно-спасательными и аварийно-спасательными формированиями;

- обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации, уточнение и корректировка по обстановке заранее разработанных вариантов решений по ликвидации каждой чрезвычайной ситуации;

- постоянное информирование сил, привлекаемых к ликвидации чрезвычайной ситуации об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- обобщение информации о произошедших чрезвычайных ситуациях (за каждые сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- разработка прогнозов возникновения чрезвычайной ситуации;

- предложение мер по недопущению чрезвычайной ситуации.

3.5. Объектами постоянного мониторинга с использованием системы видеонаблюдения являются помещения ООО «Медикор-София», системы жизнеобеспечения и безопасности:

- лечебные и лечебно-диагностические кабинеты;
- пути эвакуации (лестницы и коридоры);
- теплоснабжение;
- вентиляция и кондиционирование;
- водоснабжение и канализация;
- электроснабжение;
- газоснабжение;
- инженерно-технический комплекс пожарной безопасности объекта;
- лифтовое оборудование;
- система связи и оповещения;
- системы охранной сигнализации, контроля и управления доступом;
- системы обнаружения повышенного уровня радиации, аварийных химически опасных веществ, значительной концентрации токсичных и взрывоопасных концентрации газовоздушных смесей и др.).

Объектами контроля являются сами системы видеонаблюдения, безопасности, охраны, сигнализации, а также основания, строительные конструкции зданий и сооружений;

сооружения инженерной защиты, зоны возможных сходов селей, оползней, лавин в зоне эксплуатации объекта.

3.6. Системы видеонаблюдения должны обеспечивать контроль следующих основных дестабилизирующих факторов (параметры контроля):

- незаконного проникновения посторонних лиц, животных или чужеродных предметов, аппаратов, тел на объекты;
- антропогенного, физического, химического, электромагнитного воздействия на сами системы видеонаблюдения или на объекты;
- возникновения пожара;
- нарушения в системе теплоснабжения, отопления, подачи горячей и холодной воды;
- нарушения в подаче электроэнергии;
- отказа в работе лифтового оборудования;
- несанкционированного проникновения в служебные помещения;
- повышенного уровня радиации, предельно допустимой концентрации аварийных химически опасных веществ, взрывоопасных концентрации газовоздушных смесей;
- затопления помещений, дренажных систем и т.д.;
- утечки газа;
- отклонений от нормативных параметров технологических процессов, способных привести к возникновению чрезвычайных ситуаций;
- изменения состояния строительных (инженерно-технических) конструкций зданий и сооружений;
- нарушения работоспособности систем противоаварийной защиты, безопасности и противопожарной защиты;
- сооружений инженерной защиты.

4. Структура и общие требования к системе видеонаблюдения.

4.1. Система видеонаблюдения разработана с учетом требований ГОСТ 34.003, ГОСТ 34.003, ГОСТ 34.602, ГОСТ 34.603.

4.2. Средства СОТ ООО «Медикор-София» включают следующие основные группы:
- видеокамеры (ВК) с объективом;
- видеомониторы (ВМ);
- устройства коммутации видеосигнала (УКВС);
- устройства аналого-цифрового преобразования видеосигнала (УАЦПВС);
- программное обеспечение (ПО) цифровых СОТ;
- датчики выявления и передачи определенных параметров;
- системы передачи, преобразования и обработки поступивших с датчиков сигналов;
- системы оповещения операторов, персонала и посетителей о различных видах угроз.

В состав СОТ могут входить другие дополнительные средства: источники электропитания, устройства крепления и поворота видеокамер, кожухи для видеокамер, устройства освещения и инфракрасной подсветки, аппаратура передачи видеосигнала по различным каналам и другие средства, предназначенные для обеспечения работы СОТ.

В состав СОТ могут входить также аппаратно-программные средства - средства вычислительной техники (СВТ) общего назначения (компьютерное оборудование, оборудование для компьютерных сетей, общее программное обеспечение).

4.3. В ООО «Медикор-София» могут быть использованы следующие видеокамеры:
- по виду выходного сигнала - аналоговые, цифровые, сетевые;
- по цветности изображения - черно-белые, цветные;
- по виду применения - наружной установки, внутренней установки;

- по разрешающей способности - низкого разрешения (разрешение до 200 ТВЛ), обычного разрешения (разрешение 200 - 380 ТВЛ), высокого разрешения (разрешение 381 ТВЛ - 570 ТВЛ), специальные (свыше 570 ТВЛ);
- по конструкции - стационарные, поворотные, купольные, специальные.

4.4. В ООО «Медикор-София» используются следующие видеомониторы:
- по цветности изображения - черно-белые, цветные;
- по типу индикатора - электронно-лучевые, жидкокристаллические, плазменные, прочие.

4.5. В ООО «Медикор-София» используются следующие устройства коммутации и обработки видеосигнала:
- последовательные переключатели;
- квадраторы;
- матричные коммутаторы;
- мультиплексоры.

4.6. В ООО «Медикор-София» используются бескорпусные платы аналого-цифрового преобразования для установки в компьютер.

4.7. Система видеонаблюдения построена на базе программно-технических средств, осуществляющих автоматический мониторинг криминальных и других дестабилизирующих факторов антропогенного, природного и техногенного характера и обеспечивающих передачу информации в органы управления ООО «Медикор-София» об угрозах и фактах возникновения нарушения безопасности объектов, беспорядка, аварии, чрезвычайных ситуаций, в т.ч. вызванных террористическими актами.

4.8. Требования к структуре и функционированию системы видеонаблюдения:
- обеспечивает автоматический и автоматизированный мониторинг дестабилизирующих факторов для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- имеет модульную структуру, использует открытые стандартные протоколы цифровой периферии и технологии для передачи данных;
- обеспечивает возможность сопряжения с другими автоматизированными системами.

4.9. Требования к надежности в соответствии с ГОСТ 27.002 и ГОСТ 27.003:
Срок службы системы видеонаблюдения должен составлять не менее 8 лет с учетом замены неисправных и выработавших свой ресурс компонентов.

Для оперативного устранения неисправностей оборудования должен быть предусмотрен необходимый комплект запасных частей, инструмента и принадлежностей.

4.10. Требования к безопасности:
- Система должна иметь средства защиты от операторских ошибок персонала.
- Система должна иметь средства документирования действий операторов.
-Технические средства должны обеспечивать защиту персонала от поражения электрическим током в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.030, СНиП 12-03.
- Входящие в состав системы видеонаблюдения компоненты не должны оказывать вредного воздействия на здоровье человека.

4.11. Эргономические требования:
Видеокамеры и датчики, в т.ч. резервные и скрытые, размещаются в труднодоступных местах с учетом их функциональной надежности и возможности технического обслуживания, ремонта, оперативной замены.
Оборудование должно быть размещено в металлических или пластиковых шкафах (щитах), обеспечивающих удобный доступ к органам управления.

Автоматизированные рабочие места операторов, диспетчеров и руководителей служб должны быть укомплектованы мониторами с экраном по диагонали не менее 395 мм, имеющими разрешающую способность не менее 1280 х 1024 при пропорциональной развертке с частотой кадров в секунду не менее 75 Гц.

4.12. Требования к защите информации:
Информационная защита системы видеонаблюдения - по нормативному документу.

4.13. Требования к защите от влияния внешних воздействий:
Оборудование системы видеонаблюдения должно быть размещено в металлических или пластиковых шкафах (щитах), обеспечивающих класс защиты не менее IP40 согласно ГОСТ 14254.

Технические средства должны быть работоспособны при атмосферных воздействиях, соответствующих техническим условиям на эти средства.

4.14. Требования к стандартизации и унификации:
Проектные решения должны быть унифицированы для всех объектов автоматизации.

4.15. Требования к совместимости:

В системе должно быть применено оборудование, совместимое как по физическим интерфейсам, так и по информационным протоколам. В качестве физических интерфейсов и информационных протоколов допускаются только открытые протоколы и стандартизованные интерфейсы, которые по функциям соответствуют требованиям, выданным в рамках исходно-разрешительной документации на объект.

4.16. Требования охраны окружающей среды:
- Компоненты и материалы, из которых изготовлены элементы системы видеонаблюдения, не должны оказывать химическое, биологическое, радиационное, механическое, электромагнитное и термическое воздействие на окружающую среду.
- Компоненты, входящие в систему видеонаблюдения, при их хранении или использовании по назначению не должны выделять в окружающую среду вредные, загрязняющие или ядовитые вещества.

4.17. Конструкторская и текстовая документация на систему видеонаблюдения и средства СОТ в помещениях ООО «Медикор-София» соответствует требованиям Единой системы конструкторской документации (ЕСКД). Эксплуатационные документы должны соответствовать ГОСТ 2.601 и ГОСТ 2.610.

4.18. Требования к функциональным характеристикам средств СОТ:

4.18.1. Техническая документация на видеокамеры содержит следующие основные параметры:
- разрешающая способность;
- рабочий диапазон освещенности;
- чувствительность;
- соотношение сигнал/шум;
- тип объектива;
- угол зрения по горизонтали и вертикали;
- параметры выходного видеосигнала;
- габаритные размеры и масса;
- вид климатического исполнения;
- параметры, связанные с особенностями применения и эксплуатации, показатели безопасности, надежности, электромагнитной совместимости и другие необходимые параметры.

4.18.2. Дополнительные функциональные характеристики СОТ указываются в технической документации изделий конкретного типа.

4.18.3. Система видеонаблюдения и средства СОТ должны быть устойчивы к следующим воздействиям:
- разрушающим механическим НСД;
- несанкционированному доступу к программному обеспечению СОТ.
Требования по устойчивости к разрушающим механическим НСД распространяются на:
- кожухи и поворотные устройства видеокамер;
- шкафы для размещения устройств записи, управления и коммутации и т.д. Степень устойчивости компонентов СОТ к НСД - нормальная (или повышенная, или высокая).
4.18.4. Основное электропитание системы видеонаблюдения и средств СОТ осуществляется от сети переменного тока частотой 50 Гц номинальным напряжением 220 В.

Системы видеонаблюдения и средства СОТ работоспособны при допустимых отклонениях напряжения сети от минус 15% до плюс 10% номинального значения и частоты (50 +/- 1) Гц.

Электропитание отдельных средств СОТ допускается осуществлять от других источников с иными параметрами выходных напряжений, требования к которым устанавливают в нормативных документах на средства СОТ конкретных типов.

Системы видеонаблюдения и средства СОТ должны иметь резервное электропитание при пропадании напряжения основного источника питания. В качестве резервного источника питания может использоваться резервная сеть переменного тока или источники питания постоянного тока.

Номинальное напряжение резервного источника питания постоянного тока составляет: 12 (или 24) В.

Переход на резервное питание должен происходить автоматически без нарушения установленных режимов работы и функционального состояния СОТ и средств СОТ.
СОТ и средства СОТ работоспособны при допустимых отклонениях напряжения резервного источника от минус 15% до плюс 10% номинального значения.

Резервный источник питания обеспечивает выполнение основных функций СОТ при пропадании напряжений в сети на время не менее 0,5 ч при условии устранения неисправности основного электропитания в течение этого времени.

4.19. Устанавливать видеокамеры в местах нахождения сотрудников в нерабочее время (комнаты приема пищи, комнаты отдыха персонала, ординаторские, раздевалки), в туалетных комнатах запрещается.

5. Режим видеонаблюдения ООО «Медикор-София».

5.1. **Видеонаблюдение в Центре ведется постоянно.**

5.2. **О видеонаблюдении сотрудники и посетители оповещаются надписями и символами установленного типа на видных местах.**

5.3. Места размещения, перечень, вид и тип устанавливаемых видеокамер, в том числе резервных, режим видеонаблюдения отдельных объектов утверждаются руководством ООО «Медикор-София». Работники, права которых могут затрагиваться скрытым видеонаблюдением, знакомятся с приказами о местах такого видеонаблюдения под роспись.

5.4. При необходимости изменения режима видеонаблюдения ответственный сотрудник вправе обратиться к руководству ООО «Медикор-София» со служебной запиской.